

SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
ASILO NIDO

"GESU' FANCIULLO"

CARTA DEI SERVIZI DELLA SCUOLA

(D.P.C.M. 7.06.1995 e art. 3 allegato del G.P. 14.10.1999 n. 6929)

PREMESSA:

La Carta dei Servizi della scuola fissa alcuni principi lealmente condivisi, ai quali si ispira la prassi scolastica, tradotti in impegni operativi attraverso il P.O.F.

La presente Carta, approvata dal Consiglio d'Istituto è da considerarsi triennale.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Asilo Nido è un servizio educativo che risponde alle esigenze dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni, assicurando la coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e promuovendo la cultura della prima infanzia, ispirandosi a quanto previsto dall'Articolo 3 della Costituzione Italiana per cui saranno perseguiti i seguenti principi:

• EGUAGLIANZA E RISPETTO

I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. Tali regole tuttavia si differenziano e si caratterizzano in funzione delle finalità del servizio e nel rispetto delle caratteristiche delle diverse categorie di utenza, per valorizzare le peculiarità e le risorse e per essere in grado di offrire soluzioni adeguate. In tal senso ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza.

• IMPARZIALITA' E TRASPARENZA

Gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti. In tale prospettiva al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

- Verificare la corretta erogazione del servizio fornito;
- Collaborare al miglioramento dello stesso;
- Esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- Esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio;

• PARTECIPAZIONE E MONITORAGGIO DELLA QUALITA'

E' garantita la partecipazione delle famiglie alla gestione ed organizzazione educativa al fine di una migliore collaborazione per ottenere il più corretto e funzionale sviluppo psicofisico e relazionale del bambino, attraverso un periodo di inserimento guidato, riunioni periodiche scuola/famiglia, comunicazioni giornaliere circa le attività. Vengono individuati standard di qualità che saranno monitorati mediante questionari di feed-back forniti periodicamente alle famiglie-utenti.

• LIBERTA' E COLLEGIALITA'

La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà di organizzazione dei singoli percorsi educativi, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione. Vengono assicurati interventi per l'aggiornamento degli operatori e dei coordinatori usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

• CONTINUITA'

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni sulla base dell'orario e del piano di aperture dettagliato più avanti. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da:

- Guasti e/o manutenzioni straordinarie imprevedute necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture;
- Cause di forza maggiore.

In questi casi ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.



• EFFICIENZA ED EFFICACIA

Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

ORGANIZZAZIONE

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo che ha lo scopo di favorire, in collaborazione con le famiglie, uno sviluppo fisico e psichico equilibrato e funzionale del bambino ed una buona capacità di socializzazione, avvalendosi come strumento principe del gioco libero e parzialmente strutturato, assecondando le inclinazioni istintive dei bambini della fascia di età cui si rivolge. Ad ogni bambino viene garantito, nel pieno rispetto delle caratteristiche individuali, un progetto educativo rispondente ai seguenti principi:

- Promozione dell'autonomia e dell'identità
- Promozione dello sviluppo della personalità individuale nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali
- Promozione della comunicazione costruttiva tra bambini, tra bambini e adulti, e tra adulti
- Insegnamento del rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza e solidarietà e valorizzazione e rispetto di ogni forma di diversità

Gli obiettivi educativi, stabiliti in base all'età ed alle caratteristiche di ogni singolo bambino, saranno perseguiti essenzialmente attraverso il gioco libero, in quanto il gioco è lo strumento conoscitivo e relazionale con cui i bambini si interfacciano al mondo. Ogni nuovo apprendimento, quindi, sarà veicolato e stimolato attraverso il gioco e attraverso il rispetto della libera iniziativa di interazione e di attività di ogni bambino.

A CHI SI RIVOLGE

L'Asilo Nido accoglie i bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

COME SIAMO ORGANIZZATI

La struttura è costituita da più locali, tutti al piano terreno, attrezzate con opportuni arredi e giochi. I bambini, in base all'età, seguiranno un percorso educativo specifico finalizzato al potenziamento dello sviluppo psicologico, fisico, relazionale, emotivo, cognitivo e sensoriale. Oltre alle aule specificatamente adibite ad ogni percorso educativo sono presenti all'interno dell'edificio:

- un ampio spazio comune condiviso con la Scuola "Gesù Fanciullo" le cui attività vengono programmate in maniera tale da non creare accavallamenti.
- Sala nanna per i bambini semidivezzi e divezzi, attrezzata con lettini ergonomici per tutelare il miglior sviluppo osseo e muscolare;
- Sala nanna per lattanti attrezzata con lettini e culle-nido.

Entrambe le sale nanna sono dotate di angoli morbidi per i momenti di rilassamento garantito anche dalla presenza di illuminazione idonea per cromoterapia e impianto stereo idoneo per musicoterapia. Ingresso/accoglienza attrezzato per stimolare emozioni positive all'ingresso nella struttura e assicurare il miglior comfort ai bambini ed ai genitori nelle operazioni di cambio. A disposizione delle famiglie un comodo fasciatoio. Ad ogni bambino viene assegnato un armadietto contrassegnato per un facile riconoscimento.

Completano la struttura i locali di servizio quali: bagni bambini, bagni e spogliatoi del personale, cucina, uffici del personale e locali magazzino. Ogni stanza è arredata con giochi e materiali che rispettano le norme di sicurezza europee e possiedono le dovute certificazioni.



IL PERSONALE

Nell'Asilo operano:

- 1 Dirigente Scolastico;
- 4 Educatrici con titolo ed esperienza;
- 1 Assistente all'infanzia
- 2 Assistenti/collaboratrici;

Il Coordinamento sovrintende all'andamento del servizio ed in particolare:

coordina gli incarichi tra il personale per i problemi attinenti alla conduzione del Nido;

collabora con le famiglie nel formulare proposte per il miglioramento del servizio;

gestisce il servizio per l'aspetto organizzativo ed amministrativo;

in collaborazione con le educatrici elabora gli indirizzi pedagogici e gli strumenti didattici, verifica la realizzazione dei programmi, individua le esigenze formative e propone iniziative di aggiornamento.

Le educatrici operano nel Nido rispondendo ad obiettivi di armonico sviluppo psicofisico, di socializzazione del bambino e di integrazione all'azione educativa della famiglia. Alle educatrici competono anche le operazioni di igiene e pulizia del bambino, la somministrazione del pasto ed il momento del sonno. Segnalano alle famiglie i casi di indisposizione fisica del bambino ed eventuali situazioni di difficoltà.

Il corpo insegnante è composto da Educatrici della prima infanzia diplomate o laureate ad indirizzo psicopedagogico con esperienza di anni nel settore.

IL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

Il Nido d'Infanzia valorizza il ruolo delle famiglie come soggetti attivi, garantendo ad esse l'informazione sulla gestione del servizio e la più ampia partecipazione, quale strumento di condivisione delle scelte educative e di verifica delle attività. Infatti, per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla realtà del servizio e che il rapporto tra il personale e le famiglie sia caratterizzato da fiducia, scambio di informazioni e cooperazione.

Il Nido può essere considerato centro educativo nonché sede di confronto e promozione di una cultura dell'infanzia con il compito di creare contesti, relazioni, momenti d'incontro e di scambio con genitori-utenti, ma anche con le famiglie residenti nel territorio, attuando il collegamento con altre agenzie educativo-sociali-sanitarie.

Pertanto, risultano necessari :

- Colloqui individuali con il coordinatore del servizio e con le educatrici delle rispettive sezioni;
- Assemblee generali con tutti i genitori;
- Assemblee di sezione con le educatrici delle rispettive sezioni;
- Comitato di gestione formato da genitori e dal personale;
- Incontri tematici per i genitori con la partecipazione di personale esperto (psicologi, pedagogisti, pediatri, ecc.)
- Feste e gite
- Attività di laboratorio con la partecipazione dei genitori.



ALIMENTAZIONE E DIETA

Nell'ampia cucina vengono quotidianamente preparati i pasti da cuoche qualificate, secondo un menù predisposto da un medico nutrizionista e da un pediatra. L'obiettivo è far sì che anche il momento della merenda o del pranzo siano un'occasione formativa per i piccoli che vengono educati alla conoscenza dei sapori e all'importanza dei cibi, anche quelli a loro meno graditi. Tutto questo senza trascurare particolari esigenze individuali: diete in bianco, allergie, intolleranze e credenze religiose.

La dieta è differenziata per fasce d'età e particolare cura sarà dedicata al momento dello svezzamento fornendo pasti differenziati in accordo con la dieta indicata dai genitori.

In caso di allergie o intolleranze alimentari o dieta conseguente ad una malattia, dovrà essere presentato un certificato medico indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti.

SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Nel caso in cui debbano essere somministrati farmaci ai bambini, questi dovranno essere accompagnati da una prescrizione medica indicante modalità e dosi, al fine di esonerare il personale da qualsiasi responsabilità; in nessun caso il personale dell'Asilo è autorizzato ad effettuare iniezioni intramuscolari o endovenose o altro medicamento invasivo.

CARATTERISTICHE EDUCATIVE DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido si caratterizza per una programmazione educativa che rispetta e valorizza le esigenze e le potenzialità dei bambini delle diverse fasce d'età per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Favorire l'acquisizione di adeguati livelli di autonomia in relazione ad alimentazione, igiene, abbigliamento, in base all'età;
- Favorire lo sviluppo di nuove e più strutturate modalità comunicative;
- Promuovere uno sviluppo motorio armonico;
- Stimolare lo sviluppo cognitivo attraverso la scoperta e l'esperienza dell'ambiente e della realtà circostante;
- Favorire un equilibrato sviluppo affettivo e sociale attraverso significativi contesti relazionali e momenti di incontro con figure di riferimento e con gli altri bambini.

Gli obiettivi sopracitati saranno sviluppati all'interno dei diversi percorsi educativi in base all'età, mediante:

Manipolazione,

Attività ludico-esplorative,

Attività creative,

Attività motorie,

Psicomotricità,

Musicoterapia ed Arteterapia,

Primo approccio ludico alla lingua inglese,

Attività teatrali ed espressive,

Giochi di imitazione,



Giochi simbolici,

Giochi di costruzione,

Gioco libero.

Nella piena consapevolezza che i bambini interagiscono con la realtà che li circonda attraverso il gioco, ogni percorso educativo perseguirà gli obiettivi specifici per fasce d'età attraverso il rispetto dell'inclinazione all'attività esplorativa e di gioco, stimolando l'innata curiosità dei bambini, proponendo loro ambienti ricchi di stimoli divertenti e sicuri.

GIORNATA TIPO AL NIDO

L'Asilo Nido garantisce la totale flessibilità oraria di ingresso ed uscita in base alle fasce di orari e tariffe successivamente specificati.

Bambini semidivezzi e divezzi

- o 08:00 / 09:00 - Accoglienza
- o 09:00 / 09:30 - Ricreazione con frutta / cambio
- o 09:30 / 11:15 - Attività educative
- o 11:15 / 12:00 - Cambio e preparazione igienica al pranzo
- o 12:00 / 12:45 - Pranzo
- o 12:45 / 13:00 - Cambio e preparazione igienica al sonno
- o 13:00 / 14:30 - Sonno
- o 14:30 / 15:15 - Cambio
- o 15:15 / 15:45 - Attività ludico-educativa
- o 15:45 / 16:00 - Uscita

Lattanti

- o 08:00 / 09:30 - Accoglienza
- o 09:30 / 10:30 - Sonno
- o 10:30 / 10:45 - Merenda
- o 10:45 / 11:00 - Cambio
- o 11:00 / 11:45 - Attività ludico-educativa
- o 11:45 / 12:00 - Preparazione igienica al pranzo
- o 12:00 / 12:45 - Pranzo
- o 12:45 / 13:00 - Cambio preparazione igienica al sonno



- o 13:00 / 15:00 - Sonno
- o 15:00 / 15:15 - Cambio
- o 15:15 / 15:45 - Attività ludico-educativa
- o 15:45 / 16:00 - Uscita

Gli orari qui riportati hanno scopo parzialmente indicativo in quanto i cambi e le necessità alimentari variano da bambino a bambino ed in base all'ora di ingresso e di uscita.

ACCESSIBILITA'

L'Asilo Nido è aperto tutto l'anno, dal lunedì al venerdì, secondo il calendario scolastico che verrà consegnato all'inizio dell'anno scolastico. Per motivi contingenti l'Asilo potrà osservare orari diversi da quelli indicati e orari ridotti durante i periodi estivi o natalizi: tali orari saranno tempestivamente comunicati alle famiglie ed affissi in bacheca.

PREZZI E FASCE ORARIE

L'Asilo Nido garantisce la massima flessibilità di orari di ingresso e di uscita all'interno dell'orario di apertura per garantire alle famiglie un servizio più completo possibile che vada incontro alle variazioni di orario dei genitori, anche di coloro che lavorano su turnazione oraria.

LA QUOTA

La struttura è inserita nel Piano Sociale di Zona ed è convenzionata con il Comune di Bisceglie. Di seguito si illustrano le tariffe medie applicate in funzione della fascia d'età e dell'orario di erogazione del servizio e sono soggette a variazione in funzione dei servizi aggiuntivi:

Le tariffe applicate nella nostra struttura si suddividono per fascia d'età e sono così articolate:

DAI 3 AI 12 MESI (dal lunedì al venerdì)

- PART TIME € 260,00
- FULL TIME € 450,00

DAI 12 AI 23 MESI (dal lunedì al venerdì)

- PART TIME € 260,00
- FULL TIME € 400,00

DAI 24 AI 36 MESI (dal lunedì al venerdì)

- PART TIME € 220,00
- FULL TIME € 340,00

La quota mensile base comprende:

- assicurazione,
- materiali didattici,
- mensa



MODALITA' D' ISCRIZIONE

Le iscrizioni all'Asilo Nido "Gesù Fanciullo" sono aperte tutto l'anno. Le domande di iscrizione possono essere ritirate presso l'Asilo Nido durante tutto l'anno.

Le domande debitamente compilate con allegata la documentazione attestante le eventuali allergie/intolleranze alimentari possono essere consegnate all'Asilo Nido durante tutto l'anno.

Le domande di iscrizione verranno accolte fino all'esaurimento dei posti disponibili.

In caso di eccedenza di domande rispetto ai posti disponibili viene formulata una graduatoria delle richieste di ammissione in base alla data di presentazione della domanda, alla presenza di entrambi i genitori che lavorano o di un solo genitore presente in famiglia, presenza di fratelli/sorelle già iscritti presso l'Asilo Nido.

La quota di iscrizione viene pagata all'atto dell'accettazione della domanda direttamente al coordinamento.

La quota di iscrizione per ogni anno scolastico (settembre-giugno) è di €170,00. Tale quota non sarà restituita.

MODALITA' DI AMMISSIONE E FREQUENZA

Ricevuta la conferma dell'ammissione, i genitori vengono contattati per un colloquio informativo, per una prima conoscenza del bambino e per una presentazione dell'organizzazione del servizio e delle modalità di inserimento. Prima dell'inizio della frequenza o durante il periodo di inserimento i genitori avranno un colloquio con una delle educatrici dell'Asilo Nido.

INSERIMENTO

Per evitare disagi sia ai bambini che ai genitori nell'accostarsi ad un'esperienza nuova come la frequenza dell'Asilo, gli inserimenti avverranno in modo scaglionato e la frequenza del bambino al nido si svolgerà in modo graduale e nei primi giorni, in base alle esigenze del bambino, un genitore o un'altra persona familiare dovrà rimanere al nido con il/la bambino/a. La presenza dei familiari all'interno del Nido sarà consentita solamente durante il periodo di inserimento e sarà concordata nei tempi e nei modi con le educatrici ed il coordinamento.

COSA DEVONO SAPERE I GENITORI?

Consegna dei bambini a persone diverse dai genitori: i bambini oltre che ai genitori potranno essere consegnati solamente alle persone da essi delegate, previo avviso alle educatrici. Si richiede, per la sicurezza dei bambini e delle famiglie, che le persone delegate al ritiro possano essere identificabili dalle educatrici o per conoscenza diretta o mediante documento di riconoscimento. Presentazione obbligatoria del certificato medico per essere riammesso al nido: sarà necessario presentare il certificato medico al rientro dopo assenze per malattia superiori ai 3 giorni; quando i bambini sono stati allontanati per sintomi di sospetta malattia (esantema cutaneo, temperatura superiore ai 37,5° C, scariche diarroiche, vomito ripetuto, ecc) o di malattie infettive evidenti (varicella, congiuntivite, ecc), anche se il ritorno all'asilo avviene il giorno successivo. Assenze per motivi familiari: le assenze per motivi familiari devono essere, se possibile, comunicate in anticipo al personale oppure nei primi giorni di assenza, anche telefonicamente. Comunicazione di assenza: si richiede la comunicazione tempestiva di assenza anche in caso di malattia e, qualora possibile, si chiede ai genitori di informare le educatrici o il coordinamento di eventuale patologia infettiva del bambino, motivo di assenza. Corredino: si richiede ai genitori di fornire solamente i seguenti oggetti ad uso esclusivamente personale: calzini antiscivolo, 3 cambi completi in sacca contrassegnata, 1 lenzuolino o copertina contrassegnati, 1 asciugamano contrassegnato, 5 bavaglini contrassegnati. Tali oggetti saranno restituiti al termine di ogni settimana, e ogni qual volta sporchi, per la dovuta igiene.



Vacanze estive: Il nido è aperto tutto l'anno. Nei mesi di luglio ed agosto è possibile corrispondere solamente le settimane di frequenza effettuate.

Recesso dall'iscrizione: Le famiglie che interrompono la frequenza del bambino dall'Asilo prima del termine dell'anno scolastico, e senza averne dato preavviso di almeno due mesi, sono comunque tenute al pagamento di 2 mensilità.

CONVENZIONI

L'Asilo Nido "Gesù Fanciullo" ha stipulato accordi e convenzioni con enti pubblici e privati per garantire ai figli di dipendenti, collaboratori, contrattisti ed associati di tali enti, la possibilità di poter usufruire dei servizi dell'Asilo a condizioni agevolate. L'Asilo Nido si sta adoperando per siglare accordi con vari enti, fondazioni e associazioni. Tali convenzioni potranno essere integralmente consultate presso l'Asilo.

STANDARD DI QUALITA'

Vengono garantiti i seguenti standard di qualità:

- Procedure di iscrizione

viene garantita l'assistenza da parte del personale dell'Asilo per la compilazione della modulistica di iscrizione e per risolvere eventuali problemi;

- Accoglienza giornaliera

Si garantisce l'impiego di una modalità di inserimento in grado di rispondere in modo flessibile alle esigenze dei bambini e delle famiglie. Tale modalità sarà illustrata, ed eventualmente concordata, con i genitori durante l'incontro con i coordinatori all'atto dell'iscrizione;

La durata media della fase di inserimento è di circa 2 settimane; Ogni bambino verrà inserito nel percorso di appartenenza per fascia d'età.

Il genitore può rimanere all'interno della struttura per il tempo necessario in base alle esigenze del proprio bambino e alle linee educative concordate con le educatrici.

- Attività educativa e di gioco

Viene garantita e comunicata una programmazione educativa differenziata per fasce d'età; I bambini seguono il percorso educativo relativo all'età usufruendo di spazi specifici idoneamente strutturati;

I bambini giocano con materiale sicuro e adeguato alla loro età;

In base alla stagione e ai diversi momenti della giornata è possibile l'uso degli spazi esterni della struttura.

- Cura della persona

Ogni educatrice segue il proprio gruppo di bambini nella cura e nell'igiene personale e ne è responsabile;

Si garantiscono nell'arco della giornata un minimo di 3 cambi per bambino;

Si garantisce il rispetto delle indicazioni previste dal regolamento sanitario degli asili nido della ASL di competenza;

In accordo con le famiglie saranno accompagnati i bambini nell'apprendimento del controllo sfinterico per giungere all'eliminazione del pannolino.

- Refezione - alimentazione

Si garantisce il rispetto delle tabelle dietetiche indicate dall'ASL;

Si effettuano variazioni dietetiche solo a seguito di prescrizioni mediche;

Si garantisce la presenza di almeno un'unità di personale ogni 4 bambini durante l'ora del pranzo.

- Contatti con le famiglie

Vengono garantiti almeno 2 assemblee aperte a tutti i genitori durante l'anno;

Prima dell'inserimento viene effettuato un colloquio individuale per la compilazione della scheda conoscitiva;



Durante l'anno si garantisce la possibilità di effettuare colloqui individuali con le educatrici e/o con le coordinatrici, concordandoli preventivamente;

Settimanalmente verrà consegnata alle famiglie una scheda informativa circa le attività del bambino nell'arco della giornata (alimentazione, cambi, attività, eventuale materiale da sostituire o mancante, ecc).

- dimissioni al termine del triennio di frequenza

E' prevista una festa al termine di ogni anno scolastico (indicativamente nel mese di giugno) con cerimonia della "consegna dei diplomi" dove si salutano i bambini che andranno alla scuola materna. La data di tale evento verrà comunicata ogni anno con largo anticipo e sarà presente all'interno dell'elenco attività nel programma annuale consegnato ai genitori all'atto dell'iscrizione;

Alle famiglie viene consegnato un raccoglitore con i lavori eseguiti dal bambino nell'arco dei tre anni;

CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA

La scuola fa proprio il principio secondo cui le condizioni ambientali in cui essa opera sono un fattore potenziale per l'incremento della qualità degli esiti educativi.

SICUREZZA E PREVENZIONE DEI RISCHI INERENTI ALLE STRUTTURE.

La scuola s'impegna a garantire agli alunni la massima sicurezza interna ed esterna attraverso un controllo sistematico dei fattori di rischio legati all'edificio e agli impianti.

PIANO DI EVACUAZIONE DELL'EDIFICIO.

La scuola s'impegna ad inserire nella programmazione ordinaria di ogni anno scolastico tutte le attività attinenti alle esercitazioni pratiche per casi di emergenza o all'approfondimento teorico dei fattori di rischio per gli alunni.

PULIZIA DEI LOCALI E DEI SERVIZI.

La scuola garantisce il suo apporto costante per il mantenimento di condizioni igieniche decorose dei locali e dei servizi che sono affidati, per la regolare pulizia, al personale ausiliario o a imprese esterne.

COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La direzione dell'Asilo Nido si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio, sia in modo diretto sia attraverso la collaborazione delle famiglie utenti. In tale prospettiva verranno attuati incontri periodici di valutazione e verifica tra il coordinamento ed il personale educativo, verranno consegnati periodicamente questionari per la misura del grado di soddisfazione alle famiglie utenti ed è presente un modulo di segnalazione reclami da indirizzare al Presidente dell'ente gestore per una prima valutazione. Entro 20 giorni verrà comunicato alla famiglia l'esito del reclamo oppure un invito a presentarsi a colloquio per ulteriori chiarimenti.

